

Wachttijdbeleid

U kunt in de header van de website de actuele wachttijd voor de verzekerde en particuliere zorg zien.

Wij hanteren de Treeknormen waarbij de aanmeldwachttijd maximaal 4 weken bedraagt. Het kan dan maximaal 10 weken duren voor de behandeling start.

Wanneer een huisarts u heeft verwezen of u zichzelf heeft aangemeld, wordt u binnen een week gebeld voor een korte kennismaking. Doel is om vroegtijdig na te gaan of u bij ons op de juiste plek bent (screening). Als dit niet het geval is kunt u direct worden doorverwezen naar één van onze collega's in de regio, Mindfit, GGZ Drenthe of Dimence.

Daarnaast wordt de urgentie en het risico van de klachten ingeschat wat ons samen de mogelijkheid biedt om met de huisarts een GGZ-crisismelding te doen (beoordeling).

Als u bij ons op de juiste plek bent, wordt u geïnformeerd over onze werkwijze en spreken we de startdatum van uw behandeling af. U krijgt vervolgens de intakevragenlijsten via de cliëntenportal aangeboden.

Om de wachttijd tot behandeling te overbruggen, kiezen we samen uit één of meer van onderstaande mogelijkheden:

- U krijgt nadere informatie over uw klachten en mogelijkheden om hiermee om te gaan (Psycho-educatie) via een link naar thuisarts.nl;
- U krijgt een zelfhulpmodule eHealth aangeboden, zodat u heel gericht zelf aan de slag kunt gaan;
- U ontvangt een link naar een lotgenotencontact;
- U krijgt het aanbod mee te doen met een groepsbehandeling die wij samen passend voor u vinden;
- U start met het invullen van een dagboek om het voorkomen van uw klachten bij te houden;
- U gaat aan de slag om de vragenlijsten voor de intake in te vullen.

Wanneer de aanmeldwachttijd langdurig meer dan vier weken bedraagt, voeren wij een patiëntenstop in. Dit wordt in de header 'wachttijden' vermeld.