

Tevredenheid 2024

Aan het einde van het behandeltraject, tijdens de evaluatie, wordt aangekondigd dat u twee tevredenheidsonderzoeken digitaal aangeboden krijgt.

U krijgt de CQ-index via onze praktijkportal aangereikt en via een link kunt u uw visie over de praktijk op de website van Zorgkaart Nederland scoren.

Wat minder dan voor heen, hebben de cliënten even de tijd genomen om terug te kijken op hoe zij behandeling bij ons hebben ervaren. Op die manier kunnen we leren en onze zorg verder verbeteren.

Hieronder uw beoordeling over ons in 2024.

Tevredenheidsvragenlijst CQ-index 2024

	Gemiddelde schaalscore	Range
Rapportcijfer behandeling	9	(1-10)
Bejegening	4,9	(1-5)
Informatie behandeling	4,6	(1-5)
Samen beslissen	4,5	(1-5)
Uitvoering behandeling	4,0	(1-5)

N=24

Uit de tevredenheidsgegevens komt naar voren dat cliënten de behandeling in zijn algemeen met een 9 waarderen.

De manier waarop wij met onze cliënten omgaan wordt hoog gewaardeerd. De uitvoering van de behandeling wordt ook als positief ervaren, al mogen we daar door tussentijds nadrukkelijker te evalueren nog wat verbetering nastreven.

Dat geldt ook over de mate waarin samen wordt besloten welke behandelvorm en – methode er wordt gekozen. Ik mag meer tijd nemen om hier bij stil te blijven staan.

Verder evalueren cliënten ons ook op Zorgkaart Nederland. Het is jammer dat bij de beëindiging van de behandeling de meeste cliënten deze vragenlijst niet invullen. Niet heel onverwacht, want als je bent uitbehandeld is het al heel wat om al twee metingen in te vullen. Het is niet anders.

Lees hier de actuele [beoordeling](#).